

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Cardif Service GmbH Dieselstraße 5, 70839 Gerlingen, Telefon +49 711 82055-0, Fax +49 711 82055 499, EMail-Adresse info@cardif.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post oder per Fax unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@cardif.de

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtung, denen wir unterliegen.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies erforderlich ist, damit wir die für uns geltenden Vorschriften einhalten können.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Betrug zu verhindern und aufzudecken;
- Risiken zu verwalten und zu melden (Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken usw.), denen die BNP Paribas-Gruppe im Rahmen ihrer Aktivitäten ausgesetzt sein könnte;
- bei Bedarf Anrufe, Chats, E-Mails usw. aufzuzeichnen;
- Sie über Maintenance-Produkte zu beraten und die Beratung zu dokumentieren;
- bei der Bekämpfung von Steuerbetrug mitzuwirken und die steuerlichen Kontroll- und Meldepflichten zu erfüllen;
- Transaktionen zu Buchhaltungszwecken aufzuzeichnen;
- Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung von Unternehmen und der nachhaltigen Entwicklung vorzubeugen, aufzudecken und zu melden;
- Bestechung aufzudecken und zu verhindern;
- die für Vertrauensdiensteanbieter, die Zertifikate für elektronische Signaturen ausstellen, geltenden Bestimmungen einzuhalten;
- verschiedene Geschäfte, Transaktionen oder Anweisungen auszutauschen und zu melden oder auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten lokalen oder ausländischen Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden, Schiedsrichtern oder Mediatoren, Strafverfolgungsbehörden, staatlichen Behörden oder öffentlichen Einrichtungen zu antworten.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um das Vertragsverhältnis zu erfüllen, oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn es für den Abschluss eines Vertrages erforderlich ist, um:

- Ihren Vertrag zu verwalten;
- Sie zu beraten und die Beratung zu dokumentieren;
- Sie in der Beantwortung Ihrer Anfragen zu unterstützen;
- Sie bei der Beantragung einer Leistung zu unterstützen;
- die Leistungen und deren Auszahlung zu verwalten und abzuwickeln;  zur Durchführung von Rückabwicklungen und Kündigungen;  zur Erstattung von Beiträgen.

Der Abschluss des Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeitet

- die Risiken zu verwalten, denen wir ausgesetzt sind:
  - o wir bewahren Nachweise über Vorgänge oder Transaktionen auf, auch in elektronischer Form; o wir überwachen Ihre Transaktionen, um Betrug zu verhindern und aufzudecken; o wir führen das Inkasso durch;
  - o wir bearbeiten Rechtsansprüche und übernehmen die Rechtsverteidigung im Falle von Rechtsstreitigkeiten; o die Betrachtung des von Ihnen bei uns gehaltenen Produktportfolios;
- die Cybersicherheit zu verbessern, unsere Plattformen und Websites zu verwalten und die Betriebssicherheit zu gewährleisten.
- die Automatisierung und Effizienz unserer Betriebsabläufe und Kundendienste zu verbessern (z.B. elektronische Schadensmeldung oder Bereitstellen eines Beschwerdeformulars über unsere Webseite, Erstellen eines FAQ-Chatbots oder Nachverfolgen Ihrer Anfragen zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit auf der Grundlage personenbezogener Daten, die während unserer Interaktionen mit Ihnen erhoben werden, wie z.B. Gesprächsnotizen, E-Mails oder Chats);
- statistische Studien durchzuführen und prädiktive und deskriptive Modelle zu entwickeln:
  - o zur Erstellung von Statistiken,
  - o aus Sicherheitszwecken: um potentielle Zwischenfälle zu verhindern und das Sicherheitsmanagement zu verbessern;
  - o zu Zwecken der Betrugsbekämpfung (z.B. zur Erkennung von Hinweisen, die auf Missbrauch hindeuten).
- Werbeaktionen zu organisieren, Meinungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

Personenbezogene Daten, die auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet werden

Für einige Verarbeitungen personenbezogener Daten werden wir Sie gezielt informieren und um Ihre Einwilligung bitten. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Insbesondere bitten wir Sie um Ihre Einwilligung für:

- die Verwendung Ihrer elektronischen Nutzungsdaten (z.B. über Cookies) für kommerzielle Zwecke.

## WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

### ERHEBEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Informationen, die Sie identifizieren oder eine Identifizierung ermöglichen.

- Identifizierungsdaten : z.B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Personalausweisnummer, Reisepassnummer, Führerscheinnummer, Unterschrift.
- Kontaktdaten: (private oder berufliche) Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- /Mobilnummer;
- Daten des Begünstigten: (einschließlich vollständiger Name, Anschrift Bankkontodaten, einschließlich Mitteilung über Banküberweisungen des zugrundeliegenden Geschäfts;

- Bank- und Finanzdaten (z.B. Bankkontodaten, Kreditkartendaten, Leasing-/Kauf- und Finanzierungsvertrag);
- Kfz-Daten (z.B. Fahrzeugdaten, Kostenvoranschlag, Reparaturkostenrechnung, Fahrzeug- und Schadengutachten, Zulassungsbescheinigung Teil 1 und 2, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Zulassungsdatum, Laufleistung), Sonstige Daten (z.B. Abtretungserklärung von Reparaturkosten im Schadenfall von Ihnen an die Werkstatt).
- Daten zu Leistungsfällen: z.B. Anzahl der Leistungsfälle und Summen der Zahlungen aus den Leistungsfällen;
- Daten aus unseren mit Ihnen erfolgten Interaktionen : z.B. Ihre Bemerkungen, Vorschläge, Bedürfnisse, die wir während unseres Austauschs mit Ihnen persönlich an unserem Standort oder während der telefonischen Kommunikation (Gesprächsnotiz oder Gesprächsaufzeichnung), der Kommunikation per E-Mail, Chat, Chatbot, dem Austausch auf unseren Auftritten in sozialen Medien oder Ihren eventuellen Beschwerden gesammelt haben. Ihre Verbindungs- und Trackingdaten (z.B. erhoben über Cookies für nicht werbliche oder analytische Zwecke auf unseren Websites), Online-Diensten, Anwendungen;
- Daten über Ihre Geräte (Mobiltelefon, Computer, Tablet, usw.) : IP-Adresse, technische Spezifikationen und eindeutige Identifizierungsdaten;
- Personalisierte Anmeldedaten oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um Sie mit der Website und den Apps von BNP Paribas zu verbinden.

Bitte achten Sie auf die weiteren Informationen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages zur Verfügung gestellt werden.

## VON WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben personenbezogene Daten in der Regel direkt von Ihnen. Wir können jedoch auch andere Quellen heranziehen.

Gegebenenfalls erheben wir Daten aus öffentlichen Quellen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden oder Dritten zur Verfügung gestellt werden (z.B. den Bundesanzeiger, das Handelsregister, Datenbanken der Aufsichtsbehörden des Finanzsektors);
- Websites/Auftritte in sozialen Medien von juristischen Personen oder Geschäftskunden, die Informationen enthalten, die Sie offengelegt haben (z.B. Ihre eigene Website oder Ihr Auftritt in sozialen Medien);
- öffentliche Informationen, wie z.B. Informationen aus der Presse.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten:

- von anderen Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe;
- von unseren Kunden (Unternehmen oder Einzelpersonen);
- von unseren Geschäftspartnern (z.B. Finanzinstitute);
- von Dritten, die mit der Abwicklung des Falles betraut sind, z.B. Familienmitglieder, Rechtsanwälte, Rechtsnachfolger/Erben Behörden usw.

## AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER UND WARUM?

- a. An Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe

Als Teil der BNP Paribas-Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit anderen gruppenangehörigen Unternehmen zusammen. Ihre personenbezogenen Daten können daher zwischen den Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe ausgetauscht werden, wenn dies erforderlich ist, um:

- unsere verschiedenen vorstehend beschriebenen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen;
- unsere folgenden berechtigten Interessen zu erfüllen:
  - o Verhinderung, Aufdeckung und Verwaltung von Betrugsfällen;
  - o statistische Studien durchzuführen und vorhersagende und beschreibende Modelle für

Geschäfts-, Sicherheits-, Compliance-, Risikomanagement- und Betrugsbekämpfungszwecke zu entwickeln; o Inhalte und

Preise von Produkten und Dienstleistungen anzupassen; o Statistiken zu

erstellen, (z.B. für die Entwicklung neuer Produkte)

- Vertragsverwaltung und Vertragserfüllung: Soweit ein Verhältnis zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des Instandhaltungsvertrages besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

b. An Empfänger außerhalb der BNP Paribas-Gruppe und Verarbeiter

Um einige der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten erforderlichenfalls weitergeben an:

- Verarbeiter, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z.B. IT-Dienstleistungen, IT Sicherheit und Datenschutz, Callcenter, Postbearbeitung, Akten-/Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckdienstleister, Inkassobüro);
  - Begünstigter einer Zahlungstransaktion, z.B. die Werkstatt, die Ihr Fahrzeug repariert;
  - Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistung erbringen, ohne Auftragsverarbeiter zu sein (z.B. Reparaturdienstleister, Assistance-Dienstleister).
  - von Dritten, die mit der Abwicklung des Leistungsfalles betraut sind, z.B. Kfz-Gutachter, Familienmitglieder, Rechtsanwälte, Behörden, Rechtsnachfolger/Erben usw.
- ☐ Ihr Vertragspartner (z.B. kreditgebende Bank) über den Sie den Instandhaltungsvertrag abgeschlossen haben;
- Bestimmte reglementierte Berufe wie Ratingagenturen oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (z.B. Audit usw.);
  - Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen.
  - lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, öffentliche Behörden oder Institutionen, denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas-Gruppe Auskunft erteilen müssen:
    - o gemäß deren Anfrage;
    - o zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, z.B. im Rahmen eines Klage- oder anderweitigen gerichtlichen Verfahrens;
    - o zur Einhaltung einer Anordnung oder einer Empfehlung einer zuständigen Behörde, die für uns oder ein Mitglied der BNP Paribas-Gruppe gilt;

c. Bitte beachten Sie auch unsere Dienstleisterliste auf dieser Webseite.

## WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten über den Zeitraum, der zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, oder über einen anderen Zeitraum, der sich auf unsere betrieblichen Anforderungen, wie z.B. die ordnungsgemäße Vertragsverwaltung, die Erleichterung der Kundenbetreuung und die Beantwortung von Rechtsansprüchen oder regulatorischen Anforderungen, bezieht.

- I. Verträge
  1. Aufbewahrungsfrist 10 Jahre nach Ende des Vertrages.
  2. Fristbeginn: Ende des Jahres an dem das Vertragsverhältnis endet.
- II. Rückabwicklung des Vertragsverhältnisses
  1. Aufbewahrungsfrist 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.
  2. Fristbeginn: Ende des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis endet.
- III. Kündigung des Vertragsverhältnisses
  1. Aufbewahrungsfrist 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

2. Fristbeginn: Ende des Jahres an dem das Vertragsverhältnis endet.

## WIE SIE DIE ENTWICKLUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN KÖNNEN

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig und aktualisieren sie bei Bedarf.

## BETROFFENENRECHTE

### WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Sie haben die nachfolgend beschriebenen Rechte, mit denen Sie eine Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, ausüben können.

Wenn Sie von den unten aufgeführten Rechten Gebrauch machen wollen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die folgende Adresse:

Cardif Service GmbH Dieselstraße 5, 70839 Gerlingen, Telefon +49 711 82055-0, Fax +49 711 82055 499, EMail-Adresse info@cardif.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post oder per Fax unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@cardif.de

Ggf. werden wir Sie zur Identifikation um Einreichung geeigneter Identitätsnachweise bitten.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, insbesondere, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, richten Sie diese bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben aufgeführten Adresse.

Sie können Auskunft über ihre personenbezogenen Daten anfordern

Wenn Sie Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten wünschen, stellen wir Ihnen eine Kopie der bei uns über sie vorhandenen Daten sowie Informationen über deren Verarbeitung zur Verfügung.

Ihr Auskunftsrecht kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften eingeschränkt sein. Dies ist beispielsweise der Fall beim Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (GwG), welches es uns untersagt, Auskunft zu solchen Vorgängen zu erteilen.

Sie können die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie feststellen, dass Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass diese Daten entsprechend berichtigt oder vervollständigt werden. Unter Umständen kann hierfür die Vorlage von Belegen erforderlich sein.

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch einlegen

Wenn Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung nicht einverstanden sind, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen, indem Sie uns genau über die betroffene Verarbeitung und die Gründe für den Widerspruch informieren. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung einlegen

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie die Richtigkeit der von uns verwendeten personenbezogenen Daten bestreiten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, werden wir Ihren Antrag prüfen. Sie können verlangen, dass wir für die Dauer dieser Prüfung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Sie haben Rechte gegen eine automatisierte Entscheidung

Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Wir können jedoch eine solche Entscheidung automatisieren, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit uns erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist oder, wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

In jedem Fall haben Sie das Recht, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und das Eingreifen einer zuständigen Person zur Überprüfung der Entscheidung zu verlangen.

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen

Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen gegebenen Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können die Übertragbarkeit eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können eine Kopie der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern. Sofern dies technisch machbar ist, können Sie verlangen, dass wir diese Kopie an einen Dritten übermitteln.

Einreichung einer Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Behörde

Zusätzlich zur Ausübung der oben genannten Rechte können Sie eine Beschwerde bei jeder für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragten für den Datenschutz, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.